

## 苦情解決

### 1. 苦情解決窓口

当園では、下記のように利用者からの苦情に対応する体制を整え、その解決に努めます。苦情及びその解決につきましては、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めていきます。

- |           |     |    |     |
|-----------|-----|----|-----|
| ・ 苦情解決責任者 | 園長  | 岩崎 | 晃太郎 |
| ・ 苦情受付担当者 | 副園長 | 岩崎 | 美砂  |
| ・ 第三者委員会  |     |    |     |

### 2. 苦情解決公表

- ・ 平成27年4月1日現在  
苦情申し出はありません。
- ・ 平成28年4月1日現在  
苦情申し出はありません。
- ・ 平成29年4月1日現在  
苦情申し出はありません。
- ・ 平成30年4月1日現在  
苦情申し出はありません。