

苦情解決

1. 苦情解決窓口

当園では、下記のように利用者からの苦情に対応する体制を整え、その解決に努めます。
苦情及びその解決につきましては、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めていきます。

- | | | | |
|-----------|-----|----|-----|
| ・ 苦情解決責任者 | 園長 | 岩崎 | 晃太郎 |
| ・ 苦情受付担当者 | 副園長 | 岩崎 | 美砂 |
| ・ 第三者委員会 | | | |

2. 苦情解決公表

・ 2021年4月1日現在
苦情申し出はありません。

・ 2022年4月1日現在
苦情申し出はありません。

・ 2023年4月1日現在
苦情申し出はありません。

・ 2024年4月1日現在
苦情申し出はありません。

・ 2025年4月1日現在
保育時間の延長に関し、保護者と保育士との間で行き違いが生じましたが、園長との話し合いの結果、解決済です。